



# Política de privacidad

## 1. PROPÓSITO

El objetivo de la presente Política de privacidad es ayudarle a comprender nuestras prácticas en materia de recopilación, uso, divulgación y conservación de información personal.

Al proporcionarnos información personal (por correo electrónico, en persona, por teléfono, a través de nuestro sitio web, al completar un formulario de participación en un evento o de otra manera), usted acepta que se procese conforme a lo establecido en la presente Política de privacidad, y autoriza al CECI, a sus colaboradores y proveedores de servicios a procesarla para los fines establecidos a continuación.

Esta política no se aplica a los sitios web de terceros a los que se puede acceder haciendo clic en los enlaces que se encuentran en el sitio web del CECI, por lo que el CECI no es responsable de dichos sitios web. Los sitios web de terceros (por ejemplo, Défi sportif) cuentan con sus propias políticas de protección de la información personal, de manera que si usted sigue un enlace hacia alguno de ellos, deberá examinar su política antes de enviar información personal.

## 2. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOGEMOS?

Podemos recopilar y procesar diferentes tipos de información personal en el curso de nuestras actividades, tales como:

- información de contacto profesional o personal, como nombre, dirección(es) física(s), dirección(es) de correo electrónico, fecha de nacimiento y número(s) de teléfono;
- información biográfica, como el nombre de un empleador, antecedentes profesionales o personales, implicación a nivel social, afiliaciones profesionales;
- fotos y contenido de video o audio;
- información relativa a las preferencias de comunicación, así como información relacionada, por ejemplo, comentarios o respuestas a encuestas;
- información relativa al historial de contribuciones, participación en eventos de la organización, información financiera, como una dirección de facturación, información relativa a una cuenta bancaria o datos de pago;
- información de contratación, como un currículum vitae;
- información sobre el uso del sitio web y otra información técnica, como detalles de las visitas a nuestro sitio, interacción con nuestro contenido en línea o información recopilada mediante cookies y otras tecnologías de seguimiento; y
- otra información personal facilitada.



# Política de privacidad

Tenga en cuenta que si nos proporciona información personal de otras personas (como sus clientes/as, administradores/as, directores/as, accionistas u otras personas), debe asegurarse de informarles debidamente que nos proporcionará su información y de haber obtenido su consentimiento para hacerlo.

No recopilamos deliberadamente información de niños/as u otras personas menores de 14 años. Si es usted menor de 14 años, le rogamos que no nos facilite información personal sin el consentimiento expreso de uno de sus padres o de su tutor/a. Si usted es padre, madre o tutor/a y tiene conocimiento de que sus hijos/as nos han proporcionado información personal, póngase en contacto con nosotros. Si nos enteramos de que hemos recopilado información personal de niños/as menores sin la verificación correspondiente del consentimiento paterno, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

## **¿CÓMO RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Obtenemos su información personal de usted mismo/a y durante nuestras interacciones con usted, incluyendo:

- al inscribirse en eventos, formación y boletines informativos;
- al inscribirse en eventos de beneficencia;
- al realizar una donación de cualquier tipo a nuestra organización;
- al inscribirse como voluntario/a en nuestra organización;
- al postularse como empleado/a o voluntario/a.

También recopilamos información de acceso público en plataformas públicas, incluido nuestro propio sitio web.



# Política de privacidad

## ¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos utilizar la información personal de cualquiera de las formas que se indican a continuación:

- Para prestar nuestros servicios y realizar nuestras actividades, incluido el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de todo acuerdo entre usted y nosotros.
- Para facilitar el uso de nuestros sitios web y para garantizar que el contenido sea pertinente y se presente de la forma más eficaz para usted.
- Con fines de marketing y desarrollo empresarial (para explicar nuestras actividades, información sobre la evolución de nuestra organización y nuestro sector) y en el marco de invitaciones a seminarios y eventos.
- Con fines de investigación y desarrollo, para realizar análisis que nos permitan comprender mejor los entornos cambiantes en los que operamos.
- Con fines de contratación, para permitirnos tratar las solicitudes de empleo y evaluar si una persona cumple con los requisitos de un puesto para el que podría postularse en el CECI.
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales, reglamentarias o de gestión de riesgos.
- Para prevenir el fraude y llevar a cabo otras comprobaciones de antecedentes que exijan las leyes o normas aplicables o las mejores prácticas (si se facilita información falsa o inexacta o se descubre o sospecha fraude, la información podrá transmitirse a agencias de prevención de fraudes y nosotros o dichas agencias podremos grabarla). Cuando tratemos categorías especiales de información personal, también podremos basarnos en consideraciones importantes de interés público (prevención o detección de delitos) o en reclamaciones legalmente fundadas.
- Para hacer valer nuestros derechos, cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias de información y proteger los derechos de terceros.
- Para asegurarnos de recibir pago, es decir, para cobrar los pagos que se nos adeudan y, si corresponde, realizar dichos cobros a través de agencias de cobro de deudas u otros medios legales (incluida la interposición de acciones legales).
- Con el fin de reorganizar o cambiar nuestra organización. Si iniciamos una reorganización, es posible que necesitemos transferir parte o la totalidad de la información personal a un tercero (o a sus asesores) como parte de un proceso de diligencia debida para los mismos fines establecidos en esta Política o para analizar la reorganización propuesta.



# Política de privacidad

## ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

El CECI es una organización sin fines de lucro debidamente constituida y reconocida como organización de beneficencia. Por consiguiente, podemos transmitir la información personal que recolectamos a entidad de la red del CECI para su procesamiento. También podemos compartir información personal con ciertos terceros, incluyendo:

- terceros proveedores de servicios o colaboradores/as, incluyendo aquellos que nos proporcionan servicios de solicitud de donaciones, análisis de bases de datos, sitios web, desarrollo de aplicaciones, alojamiento, mantenimiento y otros servicios. Estos terceros pueden consultar o procesar la información personal como parte de los servicios que nos prestan. Limitamos la información que proporcionamos a estos proveedores de servicios a aquella que es razonablemente necesaria para que realicen sus funciones, y nuestros contratos con estos proveedores de servicios les exigen mantener la confidencialidad de dicha información;
- voluntarios/as o proveedores del CECI con el fin de contratar recursos humanos, voluntarios/as o solicitar contribuciones financieras;
- autoridades gubernamentales y organismos encargados de hacer cumplir la ley cuando así lo exija la legislación aplicable. Específicamente, podemos revelar información personal y otra información si las leyes fiscales o de otro tipo lo exigen, o si creemos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para cumplir con las leyes aplicables, en respuesta a una orden judicial o citación gubernamental u orden de registro, o para cooperar de otra manera con dichas autoridades gubernamentales y organismos encargados de hacer cumplir la ley;
- utilizaremos la información personal únicamente para cumplir el propósito principal y legítimo para el que se recopiló, o para fines coherentes con dicho propósito principal.

El CECI utiliza los servicios de sitios web de terceros, como Google y Facebook, para promover sus contenidos y ofertas.

Cuando usted visita nuestro sitio web, estos terceros pueden utilizar cookies, píxeles invisibles u otras tecnologías similares en su disco duro para recopilar o recibir información sobre su navegación en el sitio web y en otros lugares de Internet. Estas tecnologías les permiten ofrecerle publicidad pertinente dirigida a sus intereses. Si lo desea, puede consultar las cookies y eliminarlas. Le aconsejamos que consulte la configuración de su navegador para realizar los cambios correspondientes.

Para obtener más información, consulte la Política de cookies (ver la página 8).



# Política de privacidad

## **¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?**

Sólo conservaremos la información personal durante el tiempo necesario para los fines establecidos en esta política y para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Si desea saber más sobre el tiempo que conservamos la información personal, póngase en contacto con nosotros como se indica en la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros”.

## **¿DÓNDE ALMACENAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL Y LAS TRANSFERENCIAS FUERA DE QUEBEC?**

Como parte de su política de almacenamiento de datos, el CECI utiliza aplicaciones basadas en la nube (Saas). Los proveedores de servicios externos son responsables de gestionar el almacenamiento y la seguridad de los datos.

El CECI se asegura de que todos sus proveedores cumplan con las mejores prácticas en materia de seguridad de los datos. Este cumplimiento se evalúa regularmente por medio de informes de cumplimiento actualizados anualmente, incluidas las certificaciones SOC I y II y las certificaciones ISO.

Para garantizar la disponibilidad continua de sus servicios, los datos se replican generalmente en varios servidores simultáneamente. Aunque el CECI privilegia los servicios en nube alojados en Quebec, es importante señalar que muchos servicios no están disponibles en la provincia, por lo que deben administrarse en otras provincias canadienses o en Estados Unidos.

En cuanto al acceso a los datos, el CECI respeta estrictamente las políticas de confidencialidad de la información personal. Además, empresas independientes realizan auditorías anuales de sus servicios informáticos para garantizar que son seguros y cumplen con las mejores prácticas actuales.



# Política de privacidad

## ¿CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Seguimos las normas generalmente aceptadas en el sector para proteger la información que se nos envía, tanto en el momento de su transmisión como después de su recepción. Mantenemos las salvaguardas físicas, técnicas y administrativas adecuadas para proteger la información personal contra destrucción accidental o ilícita o pérdida accidental, alteración, divulgación o acceso sin autorización, uso indebido u otra forma ilícita de tratamiento de la información personal que tenemos en nuestro poder. Hemos tomado medidas para garantizar que los únicos empleados que tengan acceso a su información personal sean aquellos que tengan necesidad de conocerla o cuyas obligaciones les exijan conocerla.

Sin embargo, no hay un método de transmisión por Internet, ni de almacenamiento electrónico que sea seguro al 100%. Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad de la información que usted nos transmite o nos proporciona, de manera que lo hace bajo su propio riesgo. Tampoco podemos garantizar que no se consulte, obtenga, divulgue, modifique o destruya dicha información como consecuencia de una violación de nuestras salvaguardias físicas, técnicas o administrativas. Si tiene motivos para creer que su información personal se ha visto comprometida, póngase en contacto con nosotros como se indica en la sección "Cómo ponerse en contacto con nosotros". En caso de que se produzca un incidente de confidencialidad que afecte su información personal, nos comprometemos a informarle lo antes posible tras tener conocimiento del incidente. Tomaremos las medidas necesarias para reducir el riesgo de que se produzcan daños y para evitar incidentes similares en el futuro.



# Política de privacidad

## ¿QUÉ DERECHOS TIENE UNA PERSONA EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES?

En determinadas circunstancias y de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, una persona tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** derecho a preguntar si procesamos información personal y, en caso afirmativo, a solicitar acceso a la misma. Sujeto a la legislación aplicable y, en su caso, al pago de una cantidad de dinero, la persona puede recibir una copia de la información personal que tenemos y otra información sobre ella.
- **Exactitud:** tenemos la obligación de tomar medidas para garantizar que la información personal que tenemos en nuestro poder es exacta, completa y no engañosa.
- **Rectificación:** derecho a solicitar la rectificación de la información personal que esté incompleta o inexacta que tengamos en nuestro poder.
- **Desindexación:** derecho a solicitar que dejemos de difundir información personal o desindexar los hipervínculos que apunten a su nombre que den acceso a información si dicha difusión le causa perjuicio o viola la ley o una orden judicial (derecho de supresión o de olvido).
- **Anonimización:** el hecho de que nuestra organización pueda, en lugar de destruirla, anonimizar la información personal para utilizarla, pero solo con fines serios y legítimos (por ejemplo, conservar la información necesaria para posibles inspecciones fiscales).
- **Derecho a que se le informe cuando sea objeto de una decisión basada exclusivamente en un tratamiento automatizado.**
- **Derecho a que se le informe cuando se utilicen tecnologías de identificación, localización o elaboración de perfiles y los medios ofrecidos para activar estas funciones.**

Por último, también es posible presentar una reclamación ante una autoridad de control en materia de protección de datos, concretamente en el país, la provincia o el estado en el que resida habitualmente (en Quebec, la Commission d'accès à l'information), en el que nos encontremos o en el que se haya producido un presunto incumplimiento de la legislación en materia de protección de datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros como se indica en la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros”.

1. <https://www.cai.gouv.qc.ca/espace-evolutif-modernisation-lois/thematiques/traitement-automatise/>
2. <https://www.cai.gouv.qc.ca/espace-evolutif-modernisation-lois/thematiques/technologie-identification-localisation-profilage/>



# Política de privacidad

## ¿CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES?

### Política de cookies

#### DEFINICIÓN DE LAS DIFERENTES COOKIES UTILIZADAS

##### **Cookies funcionales**

Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione correctamente. Generalmente se crean en respuesta a acciones que usted realiza en el sitio web, como guardar sus preferencias de privacidad o llenar formularios. Estas cookies no almacenan información personal identificable.

##### **Cookies estadísticas**

Estas cookies recopilan información sobre cómo utiliza el sitio web, las páginas que ha visitado y los enlaces en los que ha hecho clic. Estos datos nos permiten medir y mejorar el rendimiento del sitio web. Los datos son anónimos y no pueden utilizarse para identificarle.

##### **Cookies de marketing**

Estas cookies pueden instalarse en el sitio web por nuestros socios o por la integración de funcionalidades para compartir en redes sociales. Pueden usarse para elaborar un perfil de sus intereses con el fin de ofrecerle publicidad personalizada en otros sitios web.

Le recomendamos que consulte regularmente la política de privacidad de estas redes sociales, ya que puede estar sujeta a cambios, para entender cómo se utilizan sus datos a través de estas cookies. Es importante señalar que la mayoría de estas redes sociales tienen su sede fuera de Canadá.

#### ACTIVACIÓN O DESACTIVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

Puede gestionar sus cookies a través de los navegadores de sus distintos dispositivos. La mayoría de los navegadores aceptan la instalación de cookies por defecto. Sin embargo, puede configurarlos para que rechacen sistemáticamente todas las cookies o para que especifiquen el origen de las que desea aceptar. También puede configurar su navegador para que elimine las cookies automáticamente al cerrarlo o puede eliminarlas manualmente de forma periódica. Cabe señalar que la configuración de cada navegador es diferente, por lo que no dude en consultar su menú de ayuda.

#### CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE COOKIES

En su primera visita a este sitio web, aparecerá un aviso de consentimiento que explica la manera en que usamos las cookies. Al hacer clic en "Aceptar", usted acepta el uso de todas estas cookies y la política de cookies vigente. En este aviso, también puede "Rechazar" todas las cookies que no sean esenciales para el funcionamiento de este sitio web. Puede cambiar su consentimiento en cualquier momento.

#### TERCEROS

Tenemos acuerdos con otras empresas que colocan cookies. Sin embargo, no podemos garantizar que gestionen sus datos personales de forma fiable o segura. Algunas de estas empresas, como Google y las redes sociales, deben considerarse entidades independientes en lo que respecta al tratamiento de datos. Le recomendamos encarecidamente que consulte las declaraciones de privacidad de estas empresas.



# Política de privacidad

## CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene preguntas, comentarios o quejas sobre esta Política de privacidad o su información personal, o si desea ejercer sus derechos, presentar una queja u obtener información sobre nuestras políticas y prácticas en relación con nuestros proveedores de servicios, póngase en contacto con nuestro Responsable de privacidad por correo electrónico a [confidentialite@ceci.ca](mailto:confidentialite@ceci.ca) o por correo postal en la siguiente dirección:

CECI

A la atención de la Dirección de Recursos Humanos

Responsable de la protección de la información personal

3000, rue Omer-Lavallée

Montreal, Québec

H1Y 3R8

## ¿CÓMO ACTUALIZAMOS NUESTRAS POLÍTICAS?

Podemos cambiar el contenido de nuestros sitios web y la forma en que utilizamos las cookies sin previo aviso y, como resultado, nuestra Política de privacidad y nuestra Política de cookies pueden cambiar de vez en cuando. Por lo tanto, le recomendamos que las revise cada vez que visite el sitio web para mantenerse al tanto sobre cómo tratamos la información personal.