

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Encuestadoras de campo para el levantamiento de Línea Base

**Proyecto: “Mi salud, mis derechos / Sante mwen, dwa mwen / Ma santé, Mes droits”
(Guatemala)**

1. Antecedentes y contexto del proyecto

El proyecto **“Mi salud, mis derechos”** es ejecutado por un consorcio integrado por la Unidad de Salud Internacional de la Universidad de Montreal (USI), Abogados Sin Fronteras Canadá (ASFC) y el Centro de Estudio y Cooperación Internacional (CECI), financiado por Asuntos Globales de Canadá (AGC). En Guatemala, el proyecto se implementa en los departamentos de **Alta Verapaz, Chimaltenango y Sololá**.

El proyecto adopta enfoques participativos, interseccionales e intersectoriales para fortalecer los sistemas de salud y asegurar un acceso seguro y culturalmente adecuado a la salud y los derechos sexuales y reproductivos (SDSR). Para el levantamiento de información de la Línea Base, se requiere la contratación de un equipo de **Encuestadoras de campo** que aplique las herramientas de recolección cuantitativa y cualitativa directamente en las comunidades seleccionadas, tanto en entrevistas individuales, así como en grupos focales.

2. Objetivos del puesto

- **Objetivo General:** Realizar el levantamiento de datos cuantitativos y cualitativos en comunidades y estructuras de salud en municipios de Alta Verapaz, Chimaltenango y Sololá, asegurando la calidad de la información y la aplicación estricta de las salvaguardas éticas y de pertinencia cultural del proyecto.
- **Objetivos específicos:**
 - Administrar encuestas individuales digitalizadas a mujeres y adolescentes bajo criterios rigurosos de consentimiento y asentimiento informado.
 - Administrar/facilitar y documentar la aplicación de herramientas de evaluación de satisfacción en los servicios de salud seleccionados.
 - Apoyar la facilitación y registro logístico de los grupos focales comunitarios.

3. Actividades y responsabilidades específicas

Las encuestadoras contratadas responderán a la planificación diaria de la supervisión de campo y ejecutarán las siguientes tareas:

A. Recolección de datos cuantitativos (hogares y comunidades)

- **Muestreo en hogares:** aplicar el procedimiento de muestreo aleatorio y sistemático asignado (rutas de calles, selección de hogares según intervalos de densidad) para encuestar a mujeres de 20 a 49 años y adolescentes de 15 a 19 años.
- **Uso de tecnología:** administrar el cuestionario individual estructurado mediante el uso de dispositivos móviles (tabletas) a través de la plataforma **KoboToolbox**, asegurando la consistencia de las respuestas y la carga oportuna de los datos (leer las preguntas y las opciones de respuesta de manera fiel y estandarizada).
- **Seguimiento diario de avance:** registrar diariamente en la ficha de seguimiento el número de cuestionarios completados, indicando la fecha, la categoría de participante (15-19 años o 20-49 años) y la zona de recolección, e informar a la Supervisora de Campo.

B. Evaluación en estructuras de salud (encuesta de satisfacción), específico para Chimaltenango y Sololá

- **Aplicación del HEALTHQUAL/SERVQUAL** en las estructuras de salud asignadas (CAP, Centros de Salud y Puestos de Salud seleccionados).
- **Administración en dos tiempos:** recolectar de forma anónima las expectativas de las usuarias antes de ingresar a su consulta (**tiempo 1 en sala de espera**) y sus percepciones al salir del servicio de SDR (**tiempo 2 post-consulta**) utilizando los cuestionarios.
- **Apoyo a usuarias:** brindar asistencia técnica y lectura guiada en el llenado de los auto cuestionarios a aquellas participantes que requieran apoyo, cuidando rigurosamente no influenciar sus respuestas.

C. Apoyo al componente cualitativo

- Asistir en la organización logística, toma de notas detalladas y soporte de grabación de los **Grupos Focales** con mujeres, adolescentes y personal de salud.

4. Perfil requerido para las encuestadoras

Debido a que las encuestas abordan temáticas íntimas y culturalmente reservadas (salud sexual, anticoncepción, control de embarazos y partos en comunidades con alta influencia de comadronas), **este puesto requiere ser ocupado exclusivamente por mujeres.**

Formación académica	Estudios de diversificado en Magisterio, Enfermería o Salud pública, o estudios universitarios de Ciencias Sociales, Psicología o carreras afines.
Idiomas	• En Chimaltenango: Fluidez en Idioma español y Kaqchikel (deseable) • En Sololá: Fluidez en Idioma español y Kiché (deseable) • En Alta Verapaz: fluidez en idioma español y Q'eqchi' (indispensable)
Experiencia	Mínima de 1 año en la realización de encuestas, censos comunitarios o proyectos de desarrollo social en áreas rurales de la región.
Habilidades técnicas	Manejo de teléfonos inteligentes o tabletas y aplicaciones basadas en Android (KoboCollect / KoboToolbox).
Cualidades personales	Alta capacidad de escucha, empatía, discreción absoluta con los datos de las participantes.

5. Productos esperados

- Producto 1:** constancia de participación y aprobación del taller de inducción obligatoria sobre el protocolo de investigación, uso de KoboToolbox y salvaguardas autorizadas por el comité de ética
- Producto 2:** entrega y carga diaria en la plataforma digital del 100% de las encuestas asignadas, depuradas.
- Producto 3:** entrega física de los cuestionarios HEALTHQUAL/SERVQUAL (Tiempos 1 y 2 emparejados por usuaria) recolectados en las estructuras de salud.

6. Estructura de reporte

Las encuestadoras reportarán y comunicarán directamente todos los días a la **Supervisora de campo** asignada a su sector, quien validará diariamente la consistencia de sus datos y coordinará los puntos de encuentro logísticos en las comunidades de Sololá, Chimaltenango y Alta Verapaz.

7. Contratación

- Contrato temporal (8 a 10 semanas)
- Horario flexible, ya que hay entrevistas y grupos focales que se van a realizar en la mañana, otros en la tarde, incluso fines de semana si se considera necesario
- Idealmente deben residir en el área dónde se van a realizar las actividades de campo. (Chimaltenango, Sololá, Alta Verapaz, específicamente el área del Polochic).
- Forma de pago: contra factura y entrega de productos detallados en el numeral 5 (ver arriba)

Otras condiciones:

- El proyecto cubre gastos de desplazamiento, seguro contra accidentes y equipo para levantamiento de información.

8. Presentación de candidatura

Las personas interesadas deben remitir su hoja de vida con referencias laborales y copia de RENAS actualizado al correo electrónico guatemala@ceci.ca y consignar en el asunto: **Encuestadora de Campo (especificar el departamento)**

La última fecha para presentar candidatura es el **domingo 30 de agosto 2026** no más tarde de las 17:00 horas.

Solamente aquellas personas pre-seleccionadas serán contactadas. El CECI se reserva el derecho de suspender el proceso de reclutamiento sin previo aviso.